



CDFA/CFPPA AGRICOLE DE LA GIRONDE

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE FORMATION D'APPRENTIS  
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE PROMOTION AGRICOLES

# BORDEAUX

---

## GIRONDE

**DIFFUSION :****Ensemble du personnel****Dossier suivi par :** Direction, animatrice qualité**Objet :** Manuel des notes internes**Date :** Blanquefort, le 12/04/2021

## NOTE DE SERVICE N°13 – 2020/2021

DEMARCHE QUALITE - Manuel des notes internes **AVRIL 2021****DEPARTEMENT**<http://com.cdfacfppa33.com>

Dans le cadre de la démarche qualité, le référentiel QUALIFORMAGRI exige la diffusion pour mise en application de notes internes. Ces dernières sont l'équivalent de procédures pour expliciter les attentes du référentiel qualité. Quatorze notes internes sont identifiées dans le référentiel. Elles sont liées à différents points de fonctionnement tels que : l'information, la communication, la mise en œuvre des actions de formation (continue, apprentissage, VAE) mais aussi le management et le suivi du pilotage du centre.

Vous trouverez en annexe de cette note de service, la version 1 du manuel interne avec 13 des 14 notes internes attendues. ▶

En effet, la note 6 « suivi administratif et financier » est en cours de finalisation. Cette dernière note sera diffusée le plus rapidement possible et fera l'objet de la mise à jour du manuel d'ici l'audit de certification de juin 2021.

A compter de la semaine du 26 avril 2021, des visioconférences permettront d'échanger sur la mise en œuvre des notes internes, en présence de la direction et de l'animatrice qualité.

Planning des réunions en visioconférence :

- Réunion des responsables de site le 29/04/2021 de 09h30-13h30 : <https://meet.google.com/xqh-itnd-tgs>
- Réunion des responsables de service le 30/04/2021 de 10h à 12h : <https://meet.google.com/vmp-bsqt-tan>
- Réunion des coordonnateurs deux dates au choix :  
le 28/04/2021 de 12h15 à 13h : <https://meet.google.com/nes-emrg-wwb>  
le 4/05/2021 à 17h30 : <https://meet.google.com/yfn-sjob-amd>

NOTE 1 - ENGAGEMENT DE LA DIRECTION .....
NOTE 2 - ORGANIGRAMME .....
NOTE 3 - QUALIFICATION DES PERSONNELS .....
NOTE 4 - VEILLES .....
NOTE 5 - MAITRISE DOCUMENTAIRE .....
NOTE 6 - SUIVI ADMINISTRATIF ET FINANCIER.....
NOTE 7 - TRAITEMENT DES NC, DYSFONCTIONNEMENTS ET RECLAMATIONS CLIENT ...
NOTE 8 - SUIVI DES ENGAGEMENTS DE SERVICE.....
NOTE 9 - ACCUEIL .....
NOTE 10 - LOCAUX ET EQUIPEMENTS .....
NOTE 11 - INGENIERIE DES ACTIONS .....
NOTE 12 - PARCOURS DE FORMATION.....
NOTE 13 - ACCOMPAGNEMENT.....
NOTE 14 - VALIDATION DES ACQUIS D'EXPERIENCE .....

Le CDFA et le CFPPA de la Gironde sont des centres constitués de :

L'ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES

87 avenue du général de Gaulle - CS 90113 - 33295 BLANQUEFORT Cedex

Tel : 05 56 35 61 10 - Fax : 05 56 35 61 00

Mail : [cfppa.blanquefort@educagri.fr](mailto:cfppa.blanquefort@educagri.fr) - [cfa.blanquefort@educagri.fr](mailto:cfa.blanquefort@educagri.fr) - Site web : [www.formagri33.com](http://www.formagri33.com)

CFPPA N°SIRET : 19331424200036 - N°activité/existence (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat): 7233P020333 - Code APE : 8559A

CDFA N°SIRET : 19331424200044 - N°activité/existence (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat): 7233P020333 - Code APE : 8532Z





CDFA/CFPPA AGRICOLE DE LA GIRONDE  
CENTRE DÉPARTEMENTAL DE FORMATION D'APPRENTIS  
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE PROMOTION AGRICOLES

**BORDEAUX**  
GIRONDE

-Réunions des formateurs et personnels administratifs deux dates vous sont proposées :

- 4/05/2021 de 12h15 à 13h : <https://meet.google.com/ogh-abrk-gab>
- 6/05/2021 à 17h30 : <https://meet.google.com/ybb-xrvj-eoz>

Il est conseillé d'avoir sur chacun des sites, en salle des formateurs ou sur le lieu de votre choix, une version du manuel des notes internes mis à disposition en plus de son accès numérique sur le blog interne des centres :  
<http://com.cdfacfppa33.com/>

La mise en œuvre des instructions contenues dans ces notes internes devront nous permettre de répondre à l'exigence de la certification qualité et de l'audit programmé sur 5 jours du 21 au 25 juin 2021.  
Vous en souhaitant bonne réception.

La Direction

**Le Directeur Adjoint de l'EPLEFPA  
de Bordeaux Gironde,  
Chargé de la formation continue et  
de l'apprentissage**

**Luc DIAZ**



Le CDFA et le CFPPA de la Gironde sont des centres constitutifs de :  
L'ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES  
87 avenue du général de Gaulle - CS 90113 - 33295 BLANQUEFORT Cedex  
Tel : 05 56 35 61 10 - Fax : 05 56 35 61 00  
Mail : cfppa.blanquefort@educagri.fr - cfa.blanquefort@educagri.fr - Site web : www.formagri33.com  
CFPPA N°SIRET : 19331424200036 - N°activité/existence (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat) : 7233P020333 - Code APE : 8559A  
CDFA N°SIRET : 19331424200044 - N°activité/existence (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat) : 7233P020333 - Code APE : 8532Z