



CDFA/CFPPA AGRICOLE DE LA GIRONDE  
CENTRE DÉPARTEMENTAL DE FORMATION D'APPRENTIS  
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE PROMOTION AGRICOLES

**BORDEAUX**  
GIRONDE

**DIFFUSION :**  
*Ensemble du personnel*

**Dossier suivi par :** Direction, animatrice qualité

**Objet :** ENQUETES SATISFACTION DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

**Date :** Blanquefort, le 3/05/2021

## NOTE DE SERVICE N° 14 – 2020/2021

ENQUETES SATISFACTION DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES **MAI 2021**

DEPARTEMENT

<http://com.cdfacppa33.com>

Jusqu'à ce jour, le CFPPA analysait la satisfaction des stagiaires de la formation continue et celle des financeurs lors des bilans de fin de formation. Cependant, les nouveaux référentiels auxquels, nos 2 centres CFA/CFPPA sont soumis (QUALIOPI ET QUALIFORMAGRI), exigent la prise en compte de *la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes*. Cette note de service complète la note interne 12 PARCOURS DE FORMATION diffusée dans le manuel des notes internes. Sa mise en application débute dès sa sortie.

### ENQUETES ET MODE OPERATOIRE ▼

DESTINATAIRES DE L'ENQUETE	NOM DE L'ENQUETE	MODALITE DE DIFFUSION ET SAISIE	ANALYSE DES ENQUETES
<b>BENEFICIAIRES</b> stagiaires de la formation continue / Apprentis	2021 SATISFACTION APPRENANT CFPPA 2020-2021-version1 22-03-2021.pdf  NOM YPAREO: ENQUETE SATISFACTION APPRENTI/STAGIAIRE -Version 1 - 29/03/2021	YPAREO + lien YPAREO  1/ Les personnels administratifs des sites rattachent les enquêtes ypareo (bénéficiaires + entreprises + formateurs) à la session de formation lors de la création de la session.	Coordonnateur en fin de formation + semestriellement par l'animatrice qualité
<b>ENTREPRISES</b> Maitre d'apprentissage, maitre de stage	2021 SATISFACTION ENTREPRISE version1 22-03-2021.pdf  NOM YPAREO: ENQUETE SATISFACTION MAITRE DE STAGE/MAITRE D'APPRENTISSAGE -version 1 - 29/03/2021	2/ en amont de la fin de la formation, le coordonnateur réserve une salle informatique ou les moyens nécessaires et fait remplir les enquêtes de satisfaction aux apprentis ou stagiaires (selon la situation) via YPAREO	Coordonnateur en fin de formation + semestriellement par animatrice qualité
<b>ENTREPRISES</b>	NOM YPAREO: ENQUETE SATISFACTION ENTREPRISE		Responsable de la formation en fin de formation

Le CDFA et le CFPPA de la Gironde sont des centres constitutifs de :  
L'ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES  
87 avenue du général de Gaulle - CS 90113 - 33295 BLANQUEFORT Cedex  
Tel : 05 56 35 61 10 - Fax : 05 56 35 61 00  
Mail : cfppa.blanquefort@educagri.fr - cfa.blanquefort@educagri.fr - Site web : www.formagri33.com  
CFPPA N°SIRET : 19331424200036 - N°activité/existence (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat): 7233P020333 - Code APE : 8559A  
CDFA N°SIRET : 19331424200044 - N°activité/existence (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat): 7233P020333 - Code APE : 8532Z





CDFA/CFPPA AGRICOLE DE LA GIRONDE  
CENTRE DÉPARTEMENTAL DE FORMATION D'APPRENTIS  
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE PROMOTION AGRICOLES

*BORDEAUX*  
GIRONDE






**ATTENTION :**

***Exceptionnellement en raison de l'audit de certification du 21 ou 25 juin 2021, les enquêtes satisfactions des apprentis, des maîtres d'apprentissage des contrats se terminant sur le cycle 2020/2021 et des formateurs de ces formations, devront être initiées 1<sup>ère</sup> quinzaine de mai en vue d'une relance si pas de retour 2<sup>ème</sup> quinzaine de mai. Puis une analyse par l'animatrice qualité sera effectuée, 1<sup>ère</sup> quinzaine de juin en amont du bilan annuel qualité et de l'audit de certification.***

***Merci à tous selon la procédure précitée de mettre en œuvre les enquêtes apprentis, maîtres d'apprentissage et formateurs.***

***Concernant la formation continue, les enquêtes seront à réaliser selon la procédure ci-dessus à la fin de chaque session de formation.***

Les modèles des enquêtes sont joints en annexe, bien que ce soient les versions en ligne qui doivent être utilisées. La version papier est en secours en cas de panne informatique.

-  2021 Recueil satisfaction financeurs-version 1- 29-03-2021
-  2021 SATISFACTION ENTREPRISE version1 22-03-2021
-  2021 SATISFACTION REX FORMATEUR version1 22-03-2021
-  2021 SATISFACTION AGENT en formation version1 22-03-2021
-  2021 SATISFACTION APPRENANT CFPPA 2020-2021-version1 22-03-2021

**Le Directeur Adjoint de l'EPLEFPA  
de Bordeaux Gironde,  
Chargé de la formation continue et  
de l'apprentissage**

Lue DIAZ LA

